



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

RAPORT ADP POLSKA

## Zatrudnienie w Nowoczesnej Gospodarce Q4 2013

10/02/2014

**Raport ADP Polska.  
Podsumowanie Q4 2013  
oraz całego 2013 roku.**





IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

RAPORT ADP POLSKA

## Zatrudnienie w Nowoczesnej Gospodarce Q4 2013

### Spis treści

<b>RYNEK PRACY W POLSCE WG ADP</b>	<b>3</b>
<b>1. ZMIANY ZATRUDNIENIA – Q4 2013 / Q4 2012 ORAZ 2013 / 2012</b>	<b>6</b>
1.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce ogółem	6
1.2. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki	7
1.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze usług Nowoczesnej Gospodarki	8
<b>2. ZMIANY ZATRUDNIENIA (KW. DO KW.) – Q4 2011 – Q4 2013</b>	<b>9</b>
2.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce ogółem	9
2.2. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce wg wielkości firm	10
2.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki	11
2.4. Zmiany zatrudnienia w sektorze usług Nowoczesnej Gospodarki	12
<b>3. KOMENTARZE EKSPERTÓW</b>	<b>13</b>
<b>METODYKA</b>	<b>16</b>

## **RYNEK PRACY W POLSCE WG ADP**

Firma ADP Polska – lider rynku usług naliczania wynagrodzeń i administracji kadr – przedstawia raport zatrudnienia w sektorze Nowoczesnej Gospodarki. Raport został przygotowany w oparciu o rzeczywiste dane dotyczące poziomu zatrudnienia w firmach klientów ADP Polska w okresie Q4 2010 – Q4 2013. Informacje te zostały zestawione z danymi Głównego Urzędu Statystycznego<sup>1</sup>, reprezentatywnymi dla całego rynku zatrudnienia w Polsce.

Raport opracowany przez ekspertów ADP Polska stanowi kompleksową analizę rynku pracy w firmach sektora Nowoczesnej Gospodarki w odniesieniu do całego rynku. Jest piątym z cyklu raportów dedykowanych sektorowi Nowoczesnej Gospodarki, które przygotowywane są cyklicznie przez ADP Polska – w formie podsumowań kwartalnych i rocznych.

Obliczenia uwzględniają wyłącznie wzrost organiczny, z wyłączeniem zjawisk typu fuzje i przejęcia kapitałowe, co uwiarygodnia trend obserwowany w tej grupie firm. Opracowanie uzupełniono komentarzami oraz prognozami ekspertów ADP Polska oraz zewnętrznych firm i organizacji (komentarze przygotowali uznani analitycy rynku i praktycy zarządzania kapitałem ludzkim w przedsiębiorstwach usługowych i produkcyjnych oraz organizacjach biznesowych).

Raport o stanie zatrudnienia w sektorze Nowoczesnej Gospodarki w Polsce wzorowany jest na raporcie ekspertów ADP w USA. Zestawienia statystyczne dot. rynku pracy największej gospodarki świata publikowane są na amerykańskim rynku od kilkunastu lat. *National Employment Report*<sup>®</sup> przygotowujący każdego miesiąca przez ekspertów ADP Research Institute<sup>®</sup> oraz Moody's Analytics jest najbardziej wyczekiwaną publikacją dot. zatrudnienia w USA, porównywalną do zestawień przedstawianych przez U.S. Bureau of Labor Statistics (amerykański odpowiednik GUS).

---

### **Nowoczesna Gospodarka, czyli awangarda rynku**

---

Nowoczesna Gospodarka to firmy będące liderami rynku w swoich branżach – innowacyjne, elastyczne organizacyjnie przedsiębiorstwa, często posiadające kapitał zagraniczny, stosujące zaawansowane technologicznie narzędzia i korzystające z outsourcingu. Na świecie przedsiębiorstwa tzw. Nowoczesnej Gospodarki wyznaczają trendy na rynku, stanowiąc awangardę świata biznesu. Dane i kierunki rozwoju Nowoczesnej Gospodarki traktować należy, jako prognozę koniunktury m.in. na rynku pracy. Próba badawcza to ponad 100 firm korzystających z usług ADP Polska, w tym 1/3 firm produkcyjnych, 2/3 firm usługowych oraz ok. 100 tys. obsługiwanych pracowników w ciągu miesiąca. Wśród przebadanych branż należy wymienić: sprzedaż detaliczną, usługi, produkcję, telekomunikację, IT, finanse oraz farmację.

<sup>1</sup> Źródło: Informacja o sytuacji społeczno-gospodarczej kraju w 2013 r., Główny Urząd Statystyczny, Warszawa, 29 stycznia 2014 r.

## IV kw. 2013 r. przyniósł największy wzrost zatrudnienia – rynek goni Nowoczesną Gospodarkę

Przedsiębiorstwa Nowoczesnej Gospodarki stale zwiększają zatrudnienie, a ich śladem zaczęły podążać ogół rynku – wynika z najnowszej analizy ekspertów ADP Polska dotyczącej zmian zatrudnienia w IV kw. 2013 r. Awangarda biznesu stworzyła o 5,12 proc. więcej nowych miejsc pracy w porównaniu do analogicznego okresu ubiegłego roku. W tym samym czasie ogół przedsiębiorstw odnotował nieznaczny, ale pierwszy w tym roku wzrost zatrudnienia – w listopadzie zatrudnienie wzrosło 0,1 proc., a w grudniu o 0,3 proc. (dane GUS). **Okres październik-grudzień 2013 r. był tym samym najlepszym kwartałem pod względem wzrostu zatrudnienia na przestrzeni ostatniego roku.** Największy skok odnotowały duże firmy produkcyjne Nowoczesnej Gospodarki (6,07 proc.), ale zaraz za nimi uplasowały się mniejsze firmy usługowe (6,01 proc.), co stanowiło długo wyczekiwany sygnał poprawy koniunktury w sektorze usług. W skali całego roku wzrost zatrudnienia w najbardziej innowacyjnych przedsiębiorstwach był mniejszy niż w ostatnim kwartale i uplasował się na poziomie 4,06 proc. w całej Nowoczesnej Gospodarce, w tym 5,99 proc. w firmach produkcyjnych i 3,17 proc. w firmach usługowych.

## Nowoczesna Gospodarka Wzrost zatrudnienia



↑ 5,12%

Nowoczesna Gospodarka Ogółem  
Q4 2013 vs. Q4 2012



↑ 4,76%

Nowoczesna Gospodarka Usługi  
Q4 2013 vs. Q4 2012



↑ 5,82%

Nowoczesna Gospodarka Produkcja  
Q4 2013 vs. Q4 2012

Nowoczesna Gospodarka  
**Ogółem**



↑ 5,12%



↑ 5,65%



↑ 4,96%

Nowoczesna Gospodarka  
**Usługi**



↑ 4,76%



↑ 6,01%



↑ 4,27%

Nowoczesna Gospodarka  
**Produkcja**



↑ 5,82%



↑ 4,29%



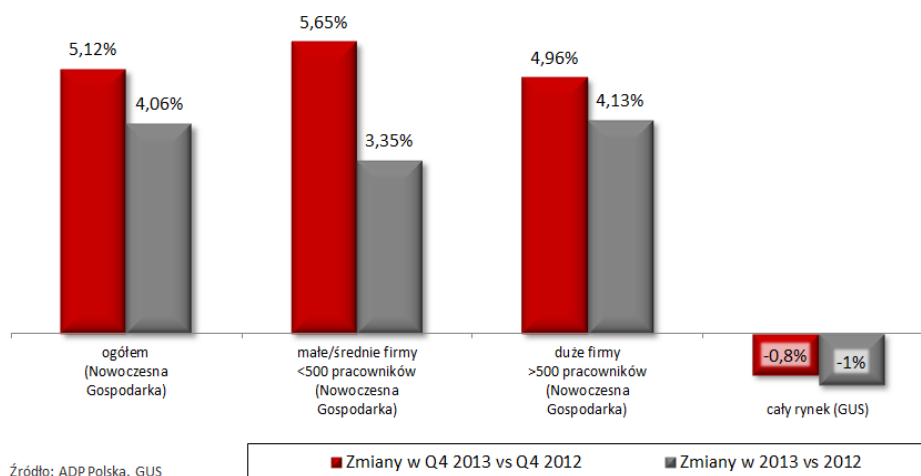
↑ 6,07%

## 1. ZMIANY ZATRUDNIENIA – Q4 2013 / Q4 2012 ORAZ 2013 / 2012

## 1.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce ogółem

W IV kw. 2013 r. w przedsiębiorstwach Nowoczesnej Gospodarki zatrudnienie wzrosło o 5,12 proc. wobec analogicznego okresu 2012 r. W skali całego roku wzrost zatrudnienia był niższy i zatrzymał się na poziomie 4,06 proc. Zróżnicowanie wzrostu zatrudnienia jest także widoczne w zależności od wielkości przedsiębiorstw. O ile w IV kw. 2013 r. wzrost zatrudnienia był wyższy w małych i średnich firmach (5,65 proc.), o tyle w skali całego roku więcej nowych miejsc pracy utworzono w dużych przedsiębiorstwach (4,13 proc.). Ostatnie trzy miesiące 2013 r. upłynęły także pod znakiem pozytywnych zmian na całym rynku – dane GUS dla ogółu przedsiębiorstw wskazują co prawda na spadek zatrudnienia o 0,8 proc. w IV kw., ale także nieznaczny wzrost w ostatnich dwóch miesiącach – o 0,1 proc. w listopadzie i 0,3 proc. w grudniu. Statystyki te napawają szczególnym optymizmem w porównaniu do danych całorocznych, bowiem – jak wynika z danych GUS – w okresie styczeń-grudzień 2013 r. odnotowano 1 proc. spadek zatrudnienia w przedsiębiorstwach wobec 2012 r., a stopa bezrobocia rejestrowanego wyniosła aż 13,4 proc. Dane potwierdzają tym samym, że firmy Nowoczesnej Gospodarki nadal dynamiczniej zwiększają zatrudnienie, choć pozostałe podmioty na rynku zaczęły podążać śladem awangardy biznesu.

Wykres 1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce (dane ADP) w porównaniu do całego rynku (dane GUS)



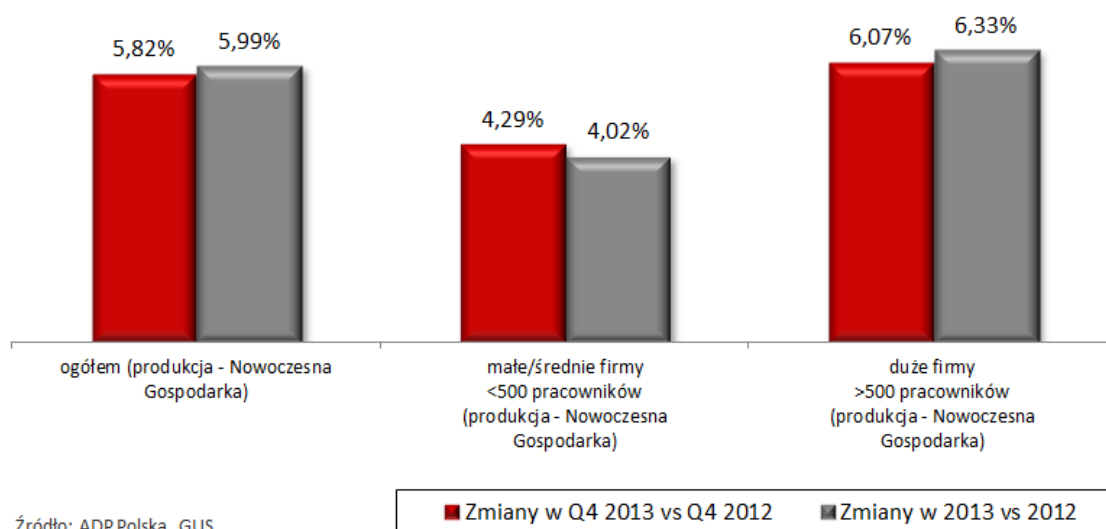
## Dariusz Terlecki, Dyrektor Sprzedaży i Marketingu, ADP Polska

Pogłoski o trudnej sytuacji na rynku pracy są mocno przesadzone. Twierdzenie to z pewnością dotyczy Nowoczesnej Gospodarki. Firmy te w każdym kwartale odnotowują przynajmniej kilkuprocentowy wzrost zatrudnienia, który w IV kw. 2013 r. przekroczył prognozowany przez ekspertów próg 5 proc. Wzrost zatrudnienia jest bezpośrednio związany z rozwojem biznesu, a ten z kolei – z outsourcingiem. Outsourcing przynosi bowiem kilkudziesięcioprocentowe oszczędności czasowe i kilkunastoprocentowe oszczędności finansowe, pozwalając skupić się na podstawowej działalności i inwestować w rozwój.

## 1.2. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki

Choć dystans między firmami usługowymi i produkcyjnymi istotnie zmalał, nadal lepsza sytuacja pod względem zatrudnienia widoczna jest w sektorze produkcyjnym. To już czwarty kwartał z rzędu, w którym **wzrost zatrudnienia jest wyższy w firmach produkcyjnych Nowoczesnej Gospodarki w porównaniu do firm usługowych**. W ciągu ostatnich trzech miesięcy sektor produkcyjny Nowoczesnej Gospodarki zwiększył zatrudnienie o 5,82 proc. w porównaniu do analogicznego okresu ubiegłego roku. Przy czym największy skok zatrudnienia odnotowano w dużych firmach produkcyjnych (6,07 proc.). W skali roku wzrost zatrudnienia był jeszcze wyższy i wyniósł 5,99 proc. dla ogółu firm produkcyjnych Nowoczesnej Gospodarki i 6,33 proc. w przypadku dużych firm. W mniejszych przedsiębiorstwach produkcyjnych wzrost całoroczny był niższy niż w ostatnim kwartale – zatrzymał się na poziomie 4,02 proc.

**Wykres 2. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki (dane ADP)**



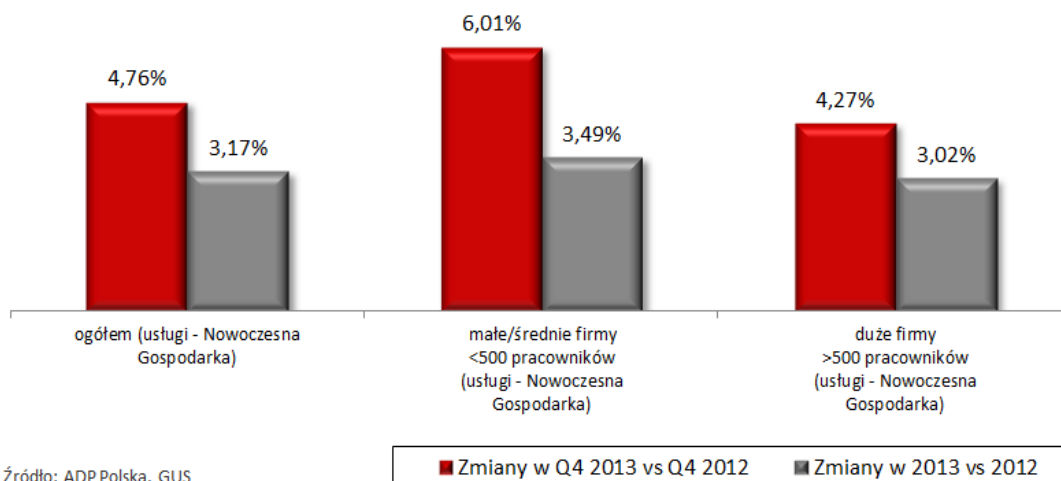
### Dominika Staniewicz, ekspert Business Centre Club

Wzrost zatrudnienia w firmach produkcyjnych oznacza, że rynek zaczął budzić się z letargu. Oznacza to również, że rynki zbytu poza naszymi granicami są w lepszej kondycji i zamówienia powracają. To dobry prognostyk na nadchodzący rok. Za produkcją idą kolejne obszary, jak np. logistyka. W tym roku tendencja powinna być wzrostowa, a ożywienie na rynku powinno przełożyć się na nowe miejsca pracy. Pogoń ogółu rynku za Nowoczesną Gospodarką można jednak porównać do biegu na długim dystansie. Czas dorównywania będzie trwał jeszcze wiele lat.

### 1.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze usług Nowoczesnej Gospodarki

Rewolucyjne zmiany, a zarazem długo wyczekiwany wzrost zatrudnienia odnotowano w firmach usługowych Nowoczesnej Gospodarki. W IV kw. 2013 r. przedsiębiorstwa te zarejestrowały 4,76 proc. wzrost zatrudnienia wobec analogicznego okresu ubiegłego roku. W przeciwieństwie do firm produkcyjnych, w firmach usługowych wzrost zatrudnienia był wyższy w przedsiębiorstwach zatrudniających poniżej 500 pracowników i wyniósł 6,01 proc. Dla firm usługowych Nowoczesnej Gospodarki ostatni kwartał był zdecydowanie najlepszy z całego roku. W skali roku wzrost zatrudnienia w firmach usługowych wyniósł bowiem jedynie 3,17 proc., w tym 3,02 proc. w dużych firmach i 3,49 proc. w mniejszych.

**Wykres 3. Zmiany zatrudnienia w sektorze usług Nowoczesnej Gospodarki (dane ADP)**



#### Tomasz Dejrowski, Dyrektor HR, Starwood Hotels & Resorts

Ubiegły rok był stabilny dla naszych hoteli pod względem zatrudnienia. Rekrutowaliśmy pracowników głównie na stanowiska podstawowe do działów operacyjnych, wyższe stanowiska były obsadzone na skutek wewnętrznych awansów. Mimo dość wysokiego bezrobocia, znalezienie pracownika o interesujących nas kwalifikacjach nie jest łatwe. Co więcej w przyszłości konkurencja na rynku pracy zwiększy się, co jest efektem nowopowstających hoteli, które będą poszukiwać wykwalifikowanych pracowników. Stąd też ważnym elementem zabiegania o pracownika jest program rozwoju i jasno określona ścieżka kariery. Nasza sieć konkuruje z innymi podmiotami na rynku usług ofertą szkoleń oraz ścieżką kariery – również tej międzynarodowej.

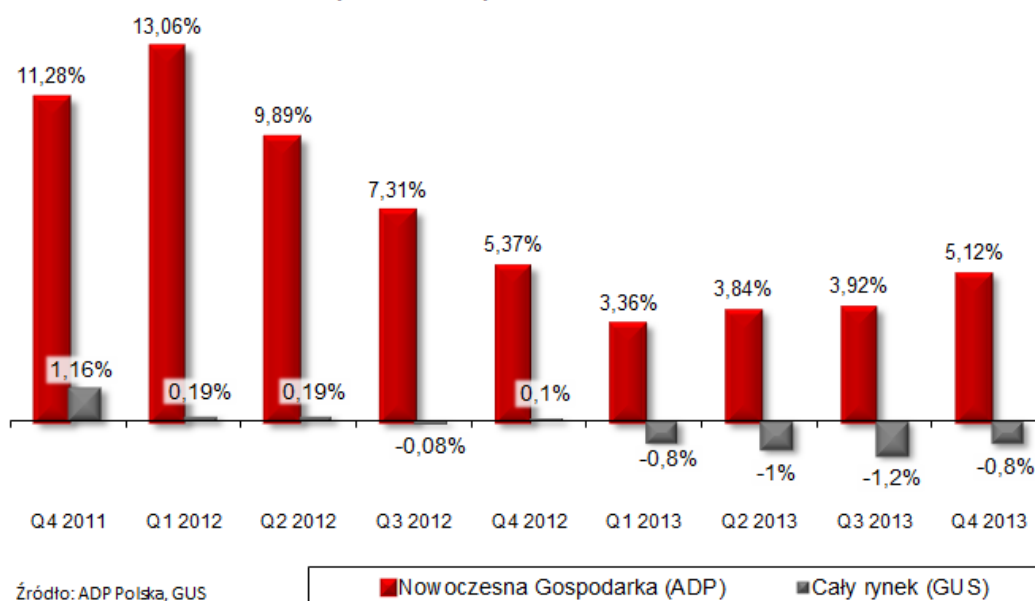


## 2. ZMIANY ZATRUDNIENIA (KW. DO KW.) – Q4 2011 – Q4 2013

## 2.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce ogółem

Wzrost zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce systematycznie nabiera tempa. O ile niepewna sytuacja makroekonomiczna skutkowała istotnym wyhamowaniem w okresie kwiecień 2012 r. – marzec 2013 r., o tyle od II kw. 2013 r. ponownie obserwowany jest wzrost dynamiki zatrudnienia. Przy czym w IV kw. 2013 r. był on największy i przekroczył wyczekiwany próg 5 proc. Warto także zwrócić uwagę na odbicie odnotowane przez GUS ogólnie na rynku. Co prawda w całym IV kw. 2013 r. odnotowano jeszcze spadek zatrudnienia, ale w ostatnich dwóch miesiącach odnotowano wzrost (w listopadzie o 0,1 proc. i w grudniu o 0,3 proc.), który – choć minimalny – zdecydowanie napawa optymizmem. Dane pokazują, że ogół rynku zaczął podążać śladem Nowoczesnej Gospodarki.

**Wykres 4. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce (dane ADP) w porównaniu do ogółu rynku (dane GUS) (kw. do kw.) Q4 2011 - Q4 2013**



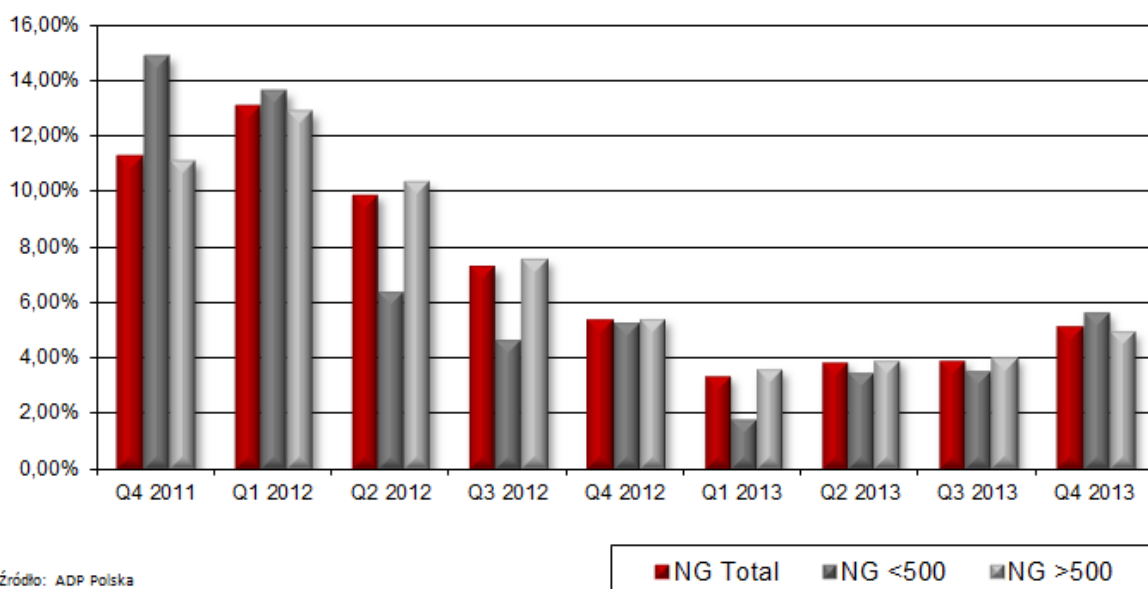
## Iwona Kubeczek, Menedżer ds. Rozwoju, ADP Polska

Poprawa koniunktury i wzrost zatrudnienia w jednym sektorze przekłada się bezpośrednio na zmiany w pozostałych, czego pierwszą oznaką były dane GUS z listopada i grudnia – po raz pierwszy od ponad roku „na plusie”. Ogół rynku obserwuje bowiem rynkowych liderów, czerpie z ich doświadczeń, rozwija biznes, a w konsekwencji – tworzy nowe miejsca pracy.

## 2.2. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce wg wielkości firm

Październik-grudzień 2013 r. jest pierwszym kwartałem od ponad półtora roku, w którym **większy wzrost zatrudnienia odnotowano w mniejszych firmach Nowoczesnej Gospodarki** (poniżej 500 pracowników) niż w przypadku większych podmiotów (powyżej 500 pracowników). Warto jednak zauważyć, że różnice nie są duże. O ile przed siedmioma kwartałami sięgały kilku punktów procentowych, obecnie wynoszą jedynie 0,69 p.p. W IV kw. 2013 r. zatrudnienie w mniejszych przedsiębiorstwach wzrosło o 5,65 proc., przy czym w większych firmach odnotowano wzrost na poziomie 4,96 proc. wobec analogicznego okresu ubiegłego roku.

**Wykres 5. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce wg wielkości firm (kw. do kw.) Q4 2011 - Q4 2013**



**Tabela 1. Zmiany zatrudnienia wg wielkości firm (kw. do kw.) – Q4 2011 – Q4 2013**

	NG Total	NG <500	NG >500
Q4 2011 (vs Q4 2010)	11,28%	14,91%	11,12%
Q4 2012 (vs Q4 2011)	5,37%	5,25%	5,42%
Q4 2013 (vs Q4 2012)	5,12%	5,65%	4,96%

### 2.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki

Analiza zmian zatrudnienia wskazuje na **bardzo dobrą kondycję firm produkcyjnych Nowoczesnej Gospodarki**. Przedsiębiorstwa te z każdym kolejnym kwartałem systematycznie zwiększają zatrudnienie przynajmniej o kilka procent w porównaniu do analogicznych okresów w roku poprzedzającym. Przy czym warto zauważyć, że stabilniejsze zmiany pod względem tworzenia nowych miejsc pracy rejestrowane są w dużych firmach produkcyjnych (powyżej 500 pracowników), w których w każdym kwartale ostatniego roku odnotowywany był 6-7 proc. wzrost zatrudnienia. Mniejsze firmy produkcyjne również rejestrowały wzrost zatrudnienia w ciągu ostatniego roku, ale charakteryzował się on większą zmiennością, wahając się od 1,62 proc. w I kw. 2013 r., poprzez 5,55 proc. trzy miesiące później, aż po 4,29 proc. w ostatnim kwartale 2013 r.

Wykres 6. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym  
Nowoczesnej Gospodarki wg wielkości firm  
(kw. do kw.) Q4 2011 - Q4 2013

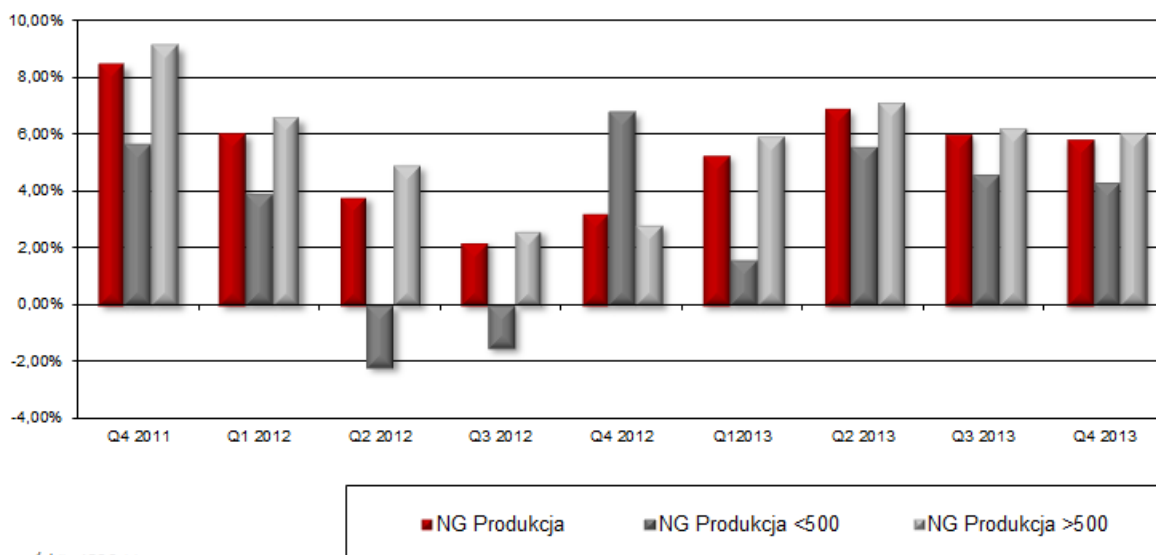


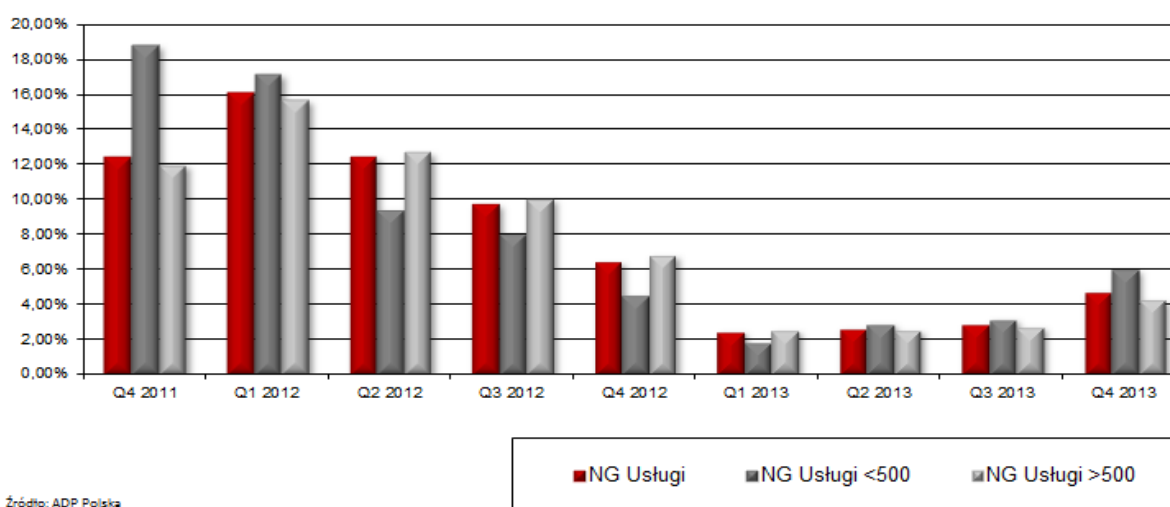
Tabela 2. Zmiany zatrudnienia NG Produkcja (kw. do kw.) Q4 2011 – Q4 2013

	NG Produkcja	NG Produkcja <500	NG Produkcja >500
Q4 2011 (vs Q4 2010)	8,47%	5,68%	9,13%
Q4 2012 (vs Q4 2011)	3,25%	6,80%	2,82%
Q4 2013 (vs Q4 2012)	5,82%	4,29%	6,07%

## 2.4. Zmiany zatrudnienia w sektorze usług Nowoczesnej Gospodarki

**Firmy usługowe Nowoczesnej Gospodarki odnotowały wyraźne odbicie.** Choć od IV kw. 2011 r. stale widoczny był wzrost zatrudnienia w porównaniu do analogicznych okresów w roku poprzedzającym, dynamika wzrostu zaczęła wyraźnie hamować już w I kw. 2012 r. Tymczasem w IV kw. 2013 r. ponownie nabrała ona tempa, a wzrost zatrudnienia osiągnął poziom 4,76 proc., przy czym w mniejszych firmach usługowych Nowoczesnej Gospodarki przekroczył próg 6 proc.

**Wykres 7. Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym Nowoczesnej Gospodarki wg wielkości firm (kw. do kw.) Q4 2011 - Q4 2013**



**Tabela 3. Zmiany zatrudnienia NG Usługi (kw. do kw.) – Q4 2011 – Q4 2013**

	NG Usługi	NG Usługi <500	NG Usługi >500
Q4 2011 (vs Q4 2010)	12,53%	18,86%	12,01%
Q4 2012 (vs Q4 2011)	6,44%	4,57%	6,83%
Q4 2013 (vs Q4 2012)	4,76%	6,01%	4,27%

### Gonçalo Duarte Silva, Dyrektor Generalny, Starwood Hotels & Resorts

Pozyskanie pracowników najwyższej klasy staje się coraz trudniejsze, stąd też ogromną rolę w samym procesie rekrutacyjnym odgrywa proponowana ścieżka kariery, ale również pozycja danej firmy. Międzynarodowa marka oraz innowacyjne działania z zakresu promocji czy technologii są kryteriami, które coraz częściej decydują o wyborze danego pracodawcy. Wśród pracowników i kandydatów widać większe zainteresowanie rozwojem kariery na rynkach międzynarodowych. Istotną kwestią jest również dostosowanie oferty szkoleń i sposobu rekrutacji do nowego pokolenia, które komunikuje się poprzez portale internetowe, a wiedzę zdobywa w internecie.

### 3. KOMENTARZE EKSPERTÓW

#### Dariusz Terlecki, Dyrektor Sprzedaży i Marketingu, ADP Polska



Parafrazując znane powiedzenie Marka Twaina – pogłoski o trudnej sytuacji na rynku pracy są mocno przesadzone. Twierdzenie to – choć może wydawać się ryzykowne – z pewnością dotyczy najbardziej innowacyjnych przedsiębiorstw w Polsce, czyli sektora Nowoczesnej Gospodarki. Firmy te w każdym kwartale odnotowują przynajmniej kilkuprocentowy wzrost zatrudnienia, który w IV kw. 2013 r. przekroczył prognozowany przez ekspertów próg 5 proc. Wzrost zatrudnienia jest bezpośrednio związany z rozwojem biznesu, a ten z kolei – z outsourcingiem. Przedsiębiorstwa Nowoczesnej Gospodarki inwestują, zwiększają zatrudnienie, usprawniają swoją działalność, rozwijają portfolio usług i produktów, otwierają się na zagraniczne rynki – wszystko po to, aby pozyskiwać nowych klientów i odnotowywać coraz lepsze wyniki finansowe. Z kolei outsourcing wybranych obszarów biznesowych przynosi im kilkudziesięcioprocentowe oszczędności czasowe i kilkunastoprocentowe oszczędności finansowe, pozwalając skupić się na podstawowej działalności i inwestować w rozwój. Szczególnie cieszy zatem nawet minimalny wzrost zatrudnienia ogólnie na rynku, który odnotowano w listopadzie i grudniu. Być może jest on zwiastunem znacznie szerszych zmian. Jeśli bowiem większość polskich firm weźmie przykład z Nowoczesnej Gospodarki w kwestii ogólnej strategii biznesowej, w kolejnych kwartałach będziemy mogli obserwować jeszcze większe wzrosty zatrudnienia, a w konsekwencji – także dynamiczny rozwój całej polskiej gospodarki.

#### Iwona Kubeczek, Menedżer ds. Rozwoju, ADP Polska



Ponad 5 proc. wzrost zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce w IV kw. i ponad 4 proc. wzrost w skali całego roku to bardzo dobry prognostyk na nadchodzące kwartały. Nie tylko dla najbardziej innowacyjnych spółek, ale także dla całej gospodarki. Poprawa koniunktury i wzrost zatrudnienia w jednym sektorze przekłada się bezpośrednio na zmiany w pozostałych, czego pierwszą oznaką były dane GUS z listopada i grudnia – po raz pierwszy od ponad roku „na plusie”. Ogół rynku obserwuje bowiem rynkowych liderów, czerpie z ich doświadczeń, rozwija biznes, a w konsekwencji – tworzy nowe miejsca pracy. Twierdzenie, że gospodarka to system naczyń połączonych znalazło również odzwierciedlenie w samej Nowoczesnej Gospodarce.

Zgodnie z przewidywaniami, wzrost zatrudnienia w przedsiębiorstwach produkcyjnych pociągnął za sobą tworzenie nowych miejsc pracy w firmach usługowych.

---

**Gonçalo Duarte Silva, Dyrektor Generalny, Starwood Hotels & Resorts**

Pozyskanie pracowników najwyższej klasy staje się coraz trudniejsze, stąd też ogromną rolę w samym procesie rekrutacyjnym odgrywa proponowana ścieżka kariery, ale również pozycja danej firmy. Z naszych obserwacji wynika, że międzynarodowa marka oraz innowacyjne działania z zakresu promocji czy technologii są kryteriami, które coraz częściej decydują o wyborze danego pracodawcy. Wśród pracowników i kandydatów widać większe zainteresowanie rozwojem kariery na rynkach międzynarodowych. Poszukiwane są zatem firmy, które w perspektywie kilku lat umożliwią pracownikom zdobycie doświadczenia na rynkach zagranicznych. Istotną kwestią jest również dostosowanie oferty szkoleń i sposobu rekrutacji do nowego pokolenia, które komunikuje się poprzez portale internetowe, a wiedzę zdobywa w internecie. Nasza sieć, aby sprostać wymaganiom pokolenia Y wprowadziła wiele szkoleń on-line, zamieszczamy również oferty pracy w portalach społecznościowych, tak aby dotrzeć w sposób najbardziej efektywny do interesujących nas kandydatów.

---

**Tomasz Dejtrowski, Dyrektor HR, Starwood Hotels & Resorts**

Ubiegły rok był stabilny dla naszych hoteli pod względem zatrudnienia. Rekrutowaliśmy pracowników głównie na stanowiska podstawowe do działów operacyjnych, wyższe stanowiska były obsadzone na skutek wewnętrznych awansów. Największe zapotrzebowanie w 2013 r. na pracowników wykazywał dział recepcji. Poszukiwaliśmy osób bez większego doświadczenia zawodowego, ale z ciekawą i otwartą osobowością, ludzi komunikatywnych z bardzo dobrą znajomością języka angielskiego, pragnących uczyć się i rozwijać w branży hotelarskiej. Oceniając podaż na rynku pracy, warto wspomnieć, że mimo dość wysokiego bezrobocia znalezienie pracownika o interesujących nas kwalifikacjach nie jest łatwe. Co więcej w przyszłości konkurencja na rynku pracy zwiększy się, co jest efektem nowopowstających hoteli, które będą poszukiwać wykwalifikowanych pracowników. Stąd też ważnym elementem zabiegania o pracownika jest program rozwoju i jasno określona ścieżka kariery. Nasza sieć konkuruje z innymi podmiotami na rynku usług ofertą szkoleń oraz ścieżką kariery – również tej międzynarodowej. Filozofia personalna sieci Starwood bazuje na wewnętrznej promocji, a zatem inwestujemy w pracowników, aby tworzyć przyszłe pokolenia liderów.

**Dominika Staniewicz, ekspert Business Centre Club**

Pogoń ogółu rynku za Nowoczesną Gospodarką można porównać do biegu na długim dystansie. Firmy wykorzystujące elastyczne formy oraz innowacyjne rozwiązania mają zazwyczaj niższe koszty stałe, co pozwala im na inwestowanie w kolejne nowe technologie i rozwój. Możliwość zarządzania bieżącego jest tu kluczowa, a nawet niezbędna, aby podejmowane decyzje były wdrażane natychmiastowo, co przekłada się na lepsze dostosowanie do rynku. Takiej możliwości nie mają firmy zarządzane według tradycyjnego modelu. Często też brak wizji i dostosowania do rynku kończy się upadłością, a co za tym idzie – dystanse pomiędzy tradycyjnym podejściem a nowoczesnymi rozwiązaniami zwiększają się. Dlatego czas dorównywania ogółu rynku do najbardziej innowacyjnych przedsiębiorstw będzie trwał jeszcze wiele lat. Tymczasem, wzrost zatrudnienia w firmach produkcyjnych oznacza, że rynek zaczął budzić się z letargu. Oznacza to również, że rynki zbytu poza

naszymi granicami są w lepszej kondycji i zamówienia powracają. To dobry prognostyk na nadchodzący rok. Za produkcją idą kolejne obszary, jak np. logistyka. W tym roku tendencja powinna być wzrostowa, a ożywienie na rynku powinno przełożyć się na nowe miejsca pracy. Obecnie nadal możemy spodziewać się wzrostu zatrudnienia w branży IT oraz w handlu. Nowe technologie mogą być ponadto szansą dla młodych ludzi na znalezienie pracy. Warto jednak pamiętać, że te obszary – nawet bardziej niż inne – wymagają konkretnych kompetencji. Te umiejętności nie przychodzą z dnia na dzień. Dlatego warto w tym zakresie rozwijać swoje pasje jeszcze zanim wejdziemy na rynek pracy. Ponadto, innowacyjne i elastyczne rozwiązania w prowadzeniu biznesu – charakterystyczne dla Nowoczesnej Gospodarki – będą wymagały i wymagają od młodych ludzi podobnego podejścia. Niestety często tradycja wpajana przez rodziców i ogólne nastroje społeczne nie idą w parze z takim innowacyjnym i elastycznym nastawieniem. Młodzi ludzie mają szanse na zatrudnienie, jeśli będą podchodzić do pracodawców z realistycznymi oczekiwaniami, uwzględniającymi teoretyczne, a nie praktyczne umiejętności. A co za tym idzie, ich oczekiwania finansowe na początku kariery zawodowej powinny to odzwierciedlać.



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

## Zatrudnienie w Nowoczesnej Gospodarce Q4 2013

### Metodyka

Raport ADP Polska „Zatrudnienie w Nowoczesnej Gospodarce Q4 2013” został opracowany przez ekspertów ADP Polska w oparciu o rzeczywiste dane dotyczące poziomu zatrudnienia klientów firmy w okresie Q4 2010 – Q4 2013, które zostały zestawione z danymi Głównego Urzędu Statystycznego, reprezentującymi całość rynku zatrudnienia w Polsce. Obliczenia dotyczące Nowoczesnej Gospodarki uwzględniają wyłącznie wzrost organiczny, z wyłączeniem zjawisk typu fuzje i przejęcia kapitałowe pomiędzy przedsiębiorstwami. Próba badawcza to ponad 100 firm korzystających z usług ADP Polska, w tym 1/3 firm produkcyjnych, 2/3 firm usługowych oraz ok. 100 tys. obsługiwanych pracowników w ciągu miesiąca. Pod uwagę brane były przedsiębiorstwa będące liderami rynku w swoich branżach – innowacyjne, elastyczne organizacyjnie, często posiadające kapitał zagraniczny i stosujące zaawansowane technologicznie narzędzia oraz korzystające z outsourcingu. Wśród przebadanych branż należy wymienić: sprzedaż detaliczną, usługi, produkcję, telekomunikację, IT, finanse oraz farmację. Raport wzorowany jest na cenionym na całym świecie zestawieniu National Employment Report® przygotowywanym przez ekspertów ADP Research Institute® oraz Moody's Analytics w USA.

---

### ADP na świecie

---

Z ponad 60-letnim doświadczeniem i rocznymi przychodami na poziomie 11 mld USD, ADP® (NASDAQ: ADP) świadczy usługi ok. 620 tys. klientów w ponad 125 krajach. Jako jeden z największych na świecie dostawców outsourcingu biznesowego i rozwiązań do zarządzania kapitałem ludzkim, ADP oferuje szeroki wachlarz usług w zakresie HR, administracji kadr i płac, zarządzania talentami i rozliczeń podatkowych, które są zgodne z obowiązującymi w danym kraju regulacjami i prawodawstwem m.in. Affordable Care Act (ACA). Intuicyjne i łatwe w obsłudze rozwiązania ADP dla pracodawców dostarczają istotnej przewagi firmom niezależnie od ich wielkości i branży, w której prowadzą działalność. Więcej informacji na stronie internetowej [www.adp.com](http://www.adp.com).

---

### ADP w Polsce

---

ADP Polska jest największą na polskim rynku firmą specjalizującą się w usługach outsourcingu kadrowo-płacowego, będąc jednocześnie częścią światowego lidera w tym obszarze – ADP®. Spółka jest obecna na polskim rynku od 16 lat. Świadczy kompleksowe usługi kadrowo-płacowe poprzez sieć oddziałów zlokalizowanych w Warszawie, Wrocławiu, Bydgoszczy i Bielsku-Białej. Firma zatrudnia 230 pracowników. Z jej usług korzysta ponad 100 przedsiębiorstw, zatrudniających ok. 100 tys. pracowników. ADP Polska jest wiodącym konsultantem zarządów firm, specjalizującym się w dostarczaniu rozwiązań w obszarze profesjonalizacji procesów kadrowych i płacowych w Polsce, który regularnie podlega audytowi według amerykańskiego standardu SAS 70 Type 2 (obecnie ISAE 3402 lub SSAE16). Dzięki procesowej organizacji pracy, jej wysokiej automatyzacji wspartej najnowocześniejszymi narzędziami informatycznymi, ADP optymalizuje procesy kadrowe, w stopniu niedostępnym dla firm niewyspecjalizowanych w tego typu działalności. Finalnym beneficjentem wynikającym z wdrożenia usług ADP jest wzrost wartości firmy na rynku, mierzony przez standardowe parametry finansowe takie, jak: EBITDA, P/E, etc. Potwierdzeniem powyższego jest fakt, że 100 proc. firm notowanych na Nowojorskiej Giełdzie korzysta z usług ADP na całym świecie. Więcej informacji na stronie internetowej [www.adp.pl](http://www.adp.pl).